

# Badanie opinii turystów odwiedzających gminy Rajcza i Oszczadnica

Raport z badania przygotowany przez TNS Polska



Badanie opinii turystów odwiedzających gminy Rajcza i Oszczadnica

© TNS Sierpień 2013

# Spis treści

---

## 1

Informacje o badaniu 3

---

## 2

Charakterystyka wyjazdu  
a demografia turystów 7

---

## 3

Opinie turystów odwiedzających gminę  
Rajcza 25

---

## 4

Opinie turystów odwiedzających gminę  
Oszczadnica 41

---



# 1

## Informacje o badaniu



# Cele badania

## Cel strategiczny

Badanie realizowane jest na potrzeby Strategii Rozwoju Turystyki na Obszarze Transgranicznym na lata 2014-2018.

## Cel operacyjny

Poznanie opinii turystów odwiedzających gminę Rajcza oraz gminę Oszczadnica (słow. Oščadnica)

## Cele szczegółowe

- Charakterystyka turystów odwiedzających gminę Rajcza oraz gminę Oszczadnica
- Satysfakcja turystów z pobytu turystycznego
- Ocena oferty turystycznej obu gmin
- Informowanie

# Informacje o badaniu

## Termin realizacji badania



### Sezon letni

Badanie realizowane było w terminie 8-28 lipca 2013 roku

## Sposób realizacji badania



### Wywiad bezpośredni

Badanie realizowane było metodą wywiadu bezpośredniego (F2F)

## Miejsce realizacji badania



### Gminy Rajcza i Oszczadnica

Badanie realizowane było w wytypowanych punktach uczęszczanych przez turystów w gminach Rajcza oraz Oszczadnica, w szczególności:

Rajcza – centrum miejscowości

Wielka Racza

Rycerka Górna Kolonia

Zwardoń

Oszczadnica – okolice szlaków na Wielką Raczę oraz centrum miejscowości

# Próba badawcza

## Grupa docelowa badania



### Turyści

Badanie realizowane było z turystami w wieku 15+ obecnymi w badanych lokalizacjach, którzy nie byli mieszkańcami danej gminy

## Sposób doboru próby



### Losowy

Dobór turystów do badania ankietowego miał charakter losowy, przy zastosowaniu metody losowania systematycznego. Losowania dokonywali ankieterzy zgodnie z procedurą typowania do badania co n-tego turystę znajdującego się w wyznaczonym terenie badania.

## Wielkość próby



### 515 wywiadów

Łącznie zrealizowano 515 wywiadów, w tym 375 wywiadów w gminie Rajcza i 140 w gminie Oszczadnica

## Zróżnicowanie narodowościowe



### Polacy i Słowacy

Po polskiej stronie zrealizowano 2 wywiady z turystami słowackimi, zaś w Oszczadnicy zrealizowano 25 wywiadów z Polakami.

# 2

## Charakterystyka wyjazdu a demografia turystów





## Profil demograficzny turystów:

- Gminę Rajcza w tym samym stopniu odwiedzają zarówno kobiety, jak i mężczyźni. Co prawda w badaniu wzięło udział nieco więcej kobiet (55%), jednak dalsza analiza wyników nie wskazuje, aby ta nieznaczna przewaga była podyktowana jakimiś konkretnymi względami.
- Gminę w prawie równym stopniu odwiedzają turyści z poszczególnych grup wiekowych w przedziale od 20 do 59 roku życia. Nieco rzadziej osoby młodsze lub starsze od wskazanego przedziału.
- Turyści są to głównie osoby pochodzące z miejscowości powyżej 20 tysięcy mieszkańców (20 tys. i więcej). Stosunkowo mało jest turystów z małych miejscowości i wsi.
- Prawie połowa badanych miała wykształcenie średnie (43%), w dalszej kolejności były to osoby posiadające wykształcenie wyższe (28%) i zawodowe (23%).





## Charakterystyka wyjazdu:

- Zdecydowana większość osób biorących udział w badaniu odwiedziła gminę Rajcza głównie ze względów turystyczno-wypoczynkowych (80%). Można tu zauważyć zwiększenie ilości osób z wykształceniem wyższym kosztem osób z wykształceniem zawodowym, w porównaniu z wyjazdami o charakterze częściowo turystycznym.
- Połowa badanych (49%) podczas tego wyjazdu nie korzystała z noclegu (wyjazd jednodniowy). Można zauważyć zależność, że im dłuższy wyjazd, tym większy udział osób pochodzących z większych miejscowości.
- W zdecydowanej większości był to wyjazd zaplanowany indywidualnie (84%). Na wyjazd zorganizowany decydowały się głównie osoby do 29 roku życia.
- Najczęściej gminę Rajcza odwiedzały pary (37%), w dalszej kolejności były to wyjazdy typowo rodzinne (33%) oraz wyjazdy ze znajomymi (23%).

# Charakterystyka wyjazdu a demografia turystów

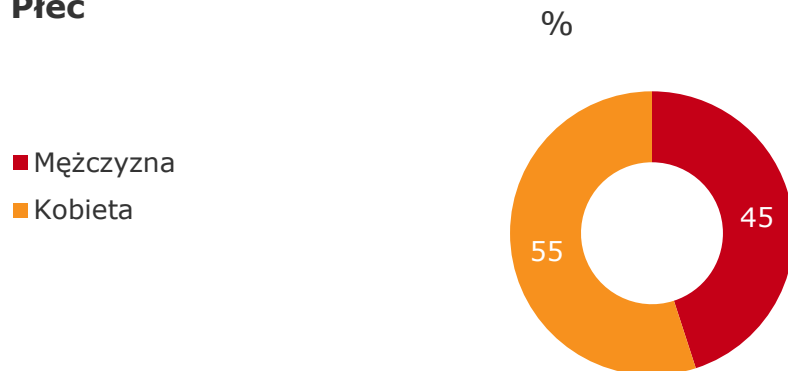


- 2/3 badanych odwiedzała gminę Rajcza po raz kolejny. Wcześniej najczęściej odwiedzali gminę również w sezonie letnim (44% badanych) lub zarówno letnim, jak i zimowym (23%). Wśród tych, którzy odwiedzili gminę po raz pierwszy można zauważyć wzrost osób z wykształceniem średnim.

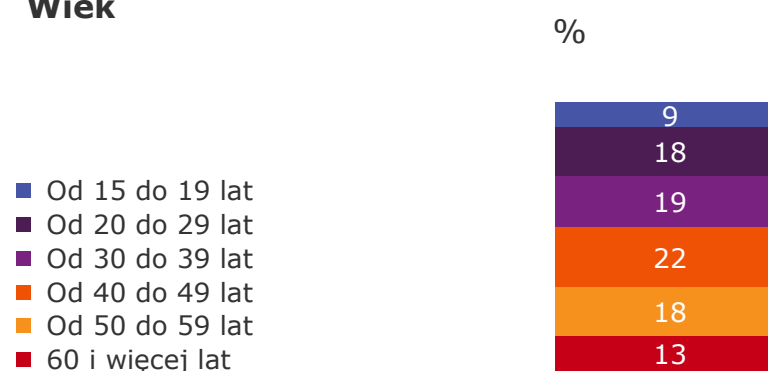
# Profil demograficzny respondentów



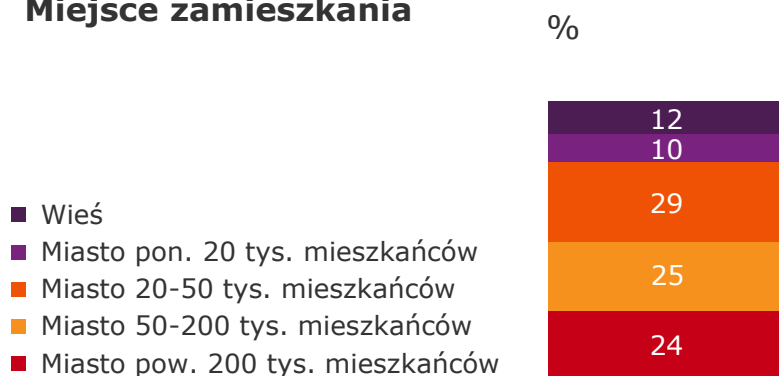
## Płeć



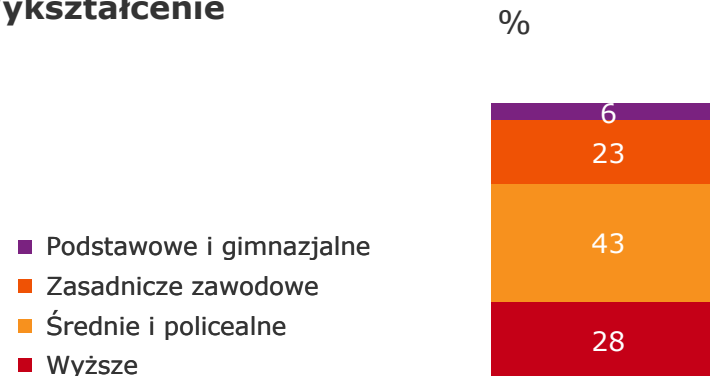
## Wiek



## Miejsce zamieszkania



## Wykształcenie



N=375

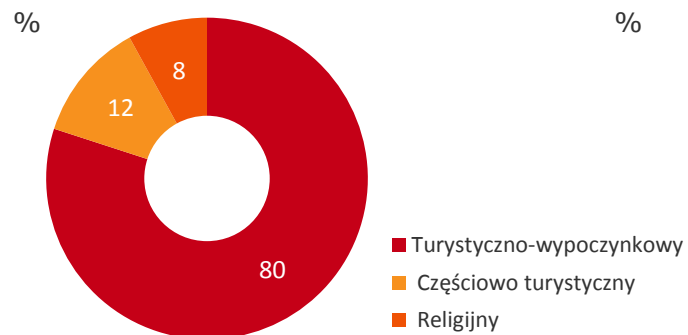
Badanie opinii turystów odwiedzających gminy Rajcza i Oszcza



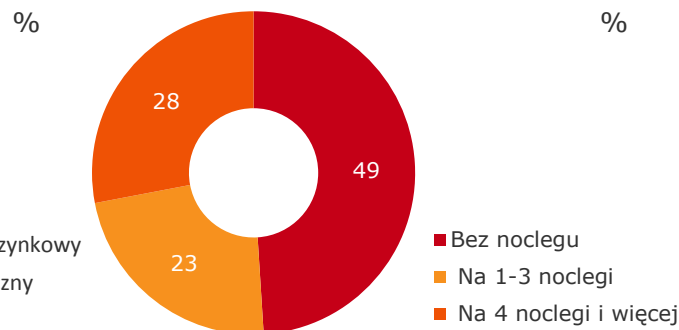
# Charakterystyka wyjazdu



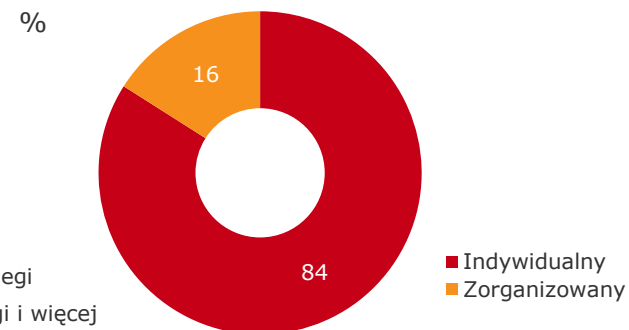
## Charakter wyjazdu



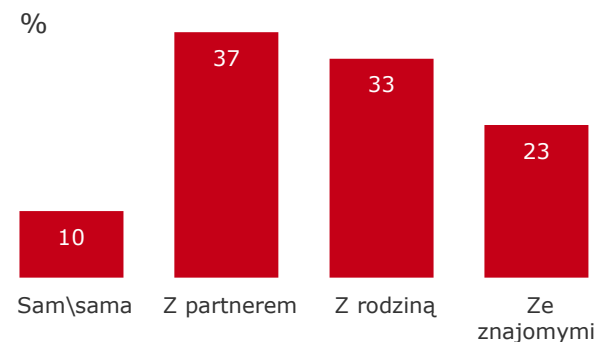
## Długość wyjazdu



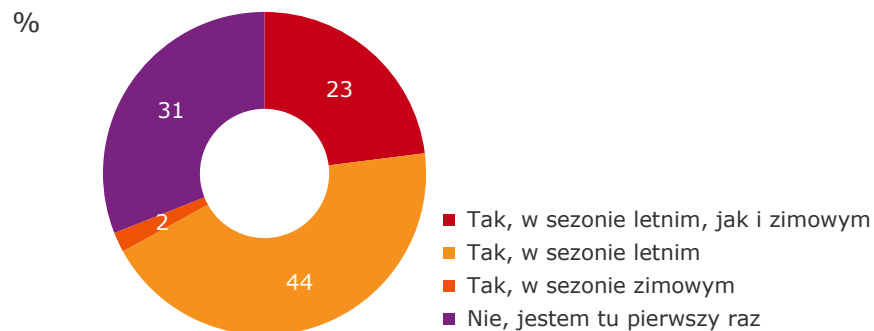
## Organizacja wyjazdu



## Z kim wyjazd



## Wcześniejsze odwiedziny



N=375

Badanie opinii turystów odwiedzających gminy Rajcza i Oszcza dnica

# Charakter wyjazdu

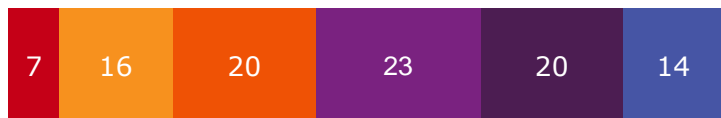


## Turystyczno-wypoczynkowy

% N=302



■ Mężczyzna      ■ Kobieta



■ Od 15 do 19 lat   ■ Od 20 do 29 lat   ■ Od 30 do 39 lat  
■ Od 40 do 49 lat   ■ Od 50 do 59 lat   ■ 60 i więcej lat



■ Wieś                                      ■ Miasto pon. 20 tys.  
■ Miasto 20-50 tys.                      ■ Miasto 50-200 tys.  
■ Miasto pow. 200 tys.



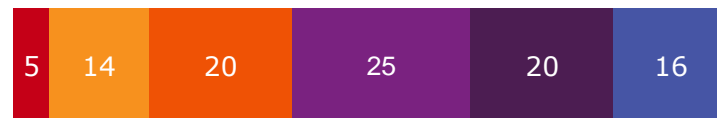
■ Wyższe                                      ■ Średnie  
■ Zasadnicze zawodowe                  ■ Podstawowe

## Częściowo turystyczny

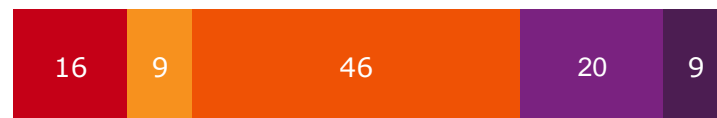
% N=44



■ Mężczyzna      ■ Kobieta



■ Od 15 do 19 lat   ■ Od 20 do 29 lat   ■ Od 30 do 39 lat  
■ Od 40 do 49 lat   ■ Od 50 do 59 lat   ■ 60 i więcej lat



■ Wieś                                      ■ Miasto pon. 20 tys.  
■ Miasto 20-50 tys.                      ■ Miasto 50-200 tys.  
■ Miasto pow. 200 tys.



■ Wyższe                                      ■ Średnie  
■ Zasadnicze zawodowe                  ■ Podstawowe

Badanie opinii turystów odwiedzających gminy Rajcza i Oszcza dnica

# Długość wyjazdu

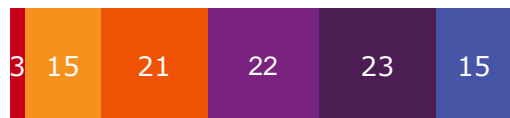


## Tylko jeden dzień, bez noclegu

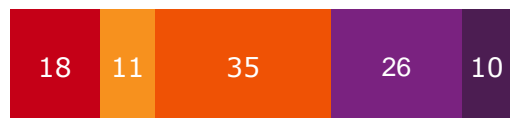
% N=184



■ Mężczyzna ■ Kobieta



■ Od 15 do 19 lat ■ Od 20 do 29 lat ■ Od 30 do 39 lat  
■ Od 40 do 49 lat ■ Od 50 do 59 lat ■ 60 i więcej lat



■ Wieś ■ Miasto pon. 20 tys.  
■ Miasto 20-50 tys. ■ Miasto 50-200 tys.  
■ Miasto pow. 200 tys.



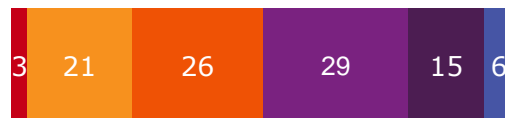
■ Wyższe ■ Średnie  
■ Zasadnicze zawodowe ■ Podstawowe

## Na 1-3 noclegi

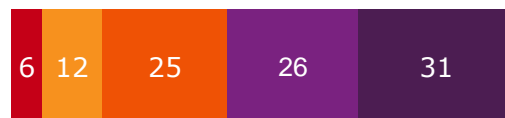
% N=86



■ Mężczyzna ■ Kobieta



■ Od 15 do 19 lat ■ Od 20 do 29 lat ■ Od 30 do 39 lat  
■ Od 40 do 49 lat ■ Od 50 do 59 lat ■ 60 i więcej lat



■ Wieś ■ Miasto pon. 20 tys.  
■ Miasto 20-50 tys. ■ Miasto 50-200 tys.  
■ Miasto pow. 200 tys.



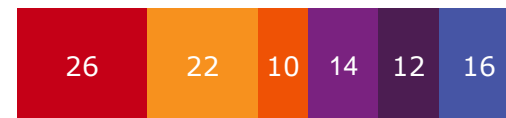
■ Wyższe ■ Średnie  
■ Zasadnicze zawodowe ■ Podstawowe

## Na 4 noclegi i więcej

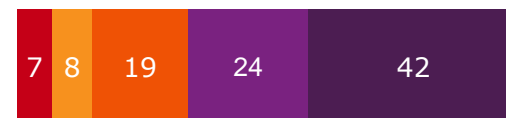
% N=105



■ Mężczyzna ■ Kobieta



■ Od 15 do 19 lat ■ Od 20 do 29 lat ■ Od 30 do 39 lat  
■ Od 40 do 49 lat ■ Od 50 do 59 lat ■ 60 i więcej lat



■ Wieś ■ Miasto pon. 20 tys.  
■ Miasto 20-50 tys. ■ Miasto 50-200 tys.  
■ Miasto pow. 200 tys.



■ Wyższe ■ Średnie  
■ Zasadnicze zawodowe ■ Podstawowe

## Badanie opinii turystów odwiedzających gminy Rajcza i Oszcza

# Organizacja wyjazdu

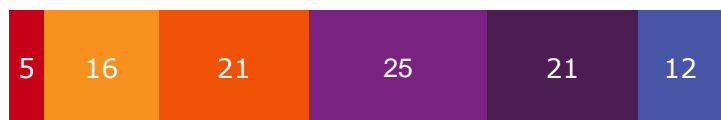


## Wyjazd indywidualny

% N=315



■ Mężczyzna      ■ Kobieta



■ Od 15 do 19 lat   ■ Od 20 do 29 lat   ■ Od 30 do 39 lat  
■ Od 40 do 49 lat   ■ Od 50 do 59 lat   ■ 60 i więcej lat



■ Wieś                                      ■ Miasto pon. 20 tys.  
■ Miasto 20-50 tys.                      ■ Miasto 50-200 tys.  
■ Miasto pow. 200 tys.



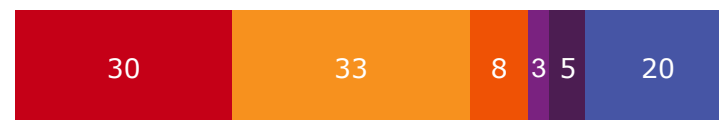
■ Wyższe                                      ■ Średnie  
■ Zasadnicze zawodowe                  ■ Podstawowe

## Wyjazd zorganizowany

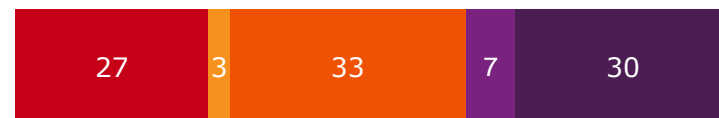
% N=60



■ Mężczyzna      ■ Kobieta



■ Od 15 do 19 lat   ■ Od 20 do 29 lat   ■ Od 30 do 39 lat  
■ Od 40 do 49 lat   ■ Od 50 do 59 lat   ■ 60 i więcej lat



■ Wieś                                      ■ Miasto pon. 20 tys.  
■ Miasto 20-50 tys.                      ■ Miasto 50-200 tys.  
■ Miasto pow. 200 tys.



■ Wyższe                                      ■ Średnie  
■ Zasadnicze zawodowe                  ■ Podstawowe

Badanie opinii turystów odwiedzających gminy Rajcza i Oszcza dnica



# Wcześniejsze odwiedziny

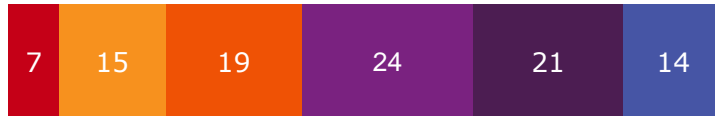


## Tak, w sezonie letnim i/lub zimowym

% N=259



■ Mężczyzna      ■ Kobieta



■ Od 15 do 19 lat   ■ Od 20 do 29 lat   ■ Od 30 do 39 lat  
■ Od 40 do 49 lat   ■ Od 50 do 59 lat   ■ 60 i więcej lat



■ Wieś                                      ■ Miasto pon. 20 tys.  
■ Miasto 20-50 tys.                      ■ Miasto 50-200 tys.  
■ Miasto pow. 200 tys.



■ Wyższe                                      ■ Średnie  
■ Zasadnicze zawodowe                      ■ Podstawowe

## Nie, jestem tu pierwszy raz

% N=116



■ Mężczyzna      ■ Kobieta



■ Od 15 do 19 lat   ■ Od 20 do 29 lat   ■ Od 30 do 39 lat  
■ Od 40 do 49 lat   ■ Od 50 do 59 lat   ■ 60 i więcej lat



■ Wieś                                      ■ Miasto pon. 20 tys.  
■ Miasto 20-50 tys.                      ■ Miasto 50-200 tys.  
■ Miasto pow. 200 tys.



■ Wyższe                                      ■ Średnie  
■ Zasadnicze zawodowe                      ■ Podstawowe

Badanie opinii turystów odwiedzających gminy Rajcza i Oszcza dnica



# Charakterystyka wyjazdu a demografia turystów



## Profil demograficzny turystów:

- Gminę Oszczadnica w tym samym stopniu odwiedzają zarówno kobiety (53%), jak i mężczyźni (47%).
- Gminę odwiedzają turyści z różnych grup wiekowych. Jednak ponad połowę odwiedzających stanowili ludzie młodzi, z przedziału od 20 do 39 lat (54%).
- Turyści są to głównie osoby pochodzące ze średnich miast od 20 do 50 tys. mieszkańców (35%) oraz wsi (30%). Znikoma ilość turystów przyjechała z miast powyżej 200 tys. mieszkańców (3%).
- Osoby odwiedzające gminę Oszczadnica to najczęściej osoby z wykształceniem średnim (40%), w dalszej kolejności w równym stopniu są to osoby z wykształceniem wyższym (23%) oraz zawodowym (23%).

# Charakterystyka wyjazdu a demografia turystów



## Charakterystyka wyjazdu:

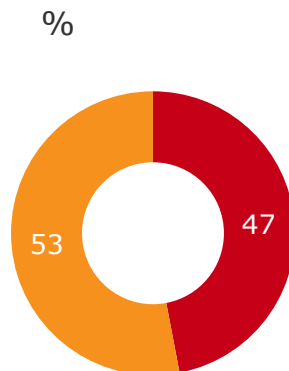
- Badane osoby odwiedziły gminę prawie wyłącznie z powodów turystycznych (94%).
- Zdecydowana większość turystów zaplanowała jednodniowe odwiedziny (86%).
- Wyjazdy miały wyłącznie charakter indywidualny.
- Najczęściej gminę Oszczadnica odwiedzały osoby z partnerami (59%), w dalszej kolejności były to wyjazdy rodzinne (32%).
- Zdecydowana większość turystów odwiedzała gminę Oszczadnica po raz kolejny (81%). Wcześniej badani najczęściej odwiedzali gminę w sezonie letnim (43% badanych) lub zarówno letnim, jak i zimowym (38%).

# Profil demograficzny respondentów



## Płeć

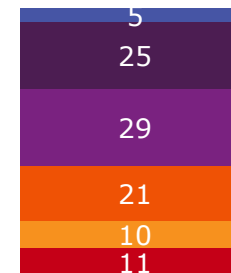
- Mężczyzna
- Kobieta



## Wiek

- Od 15 do 19 lat
- Od 20 do 29 lat
- Od 30 do 39 lat
- Od 40 do 49 lat
- Od 50 do 59 lat
- 60 i więcej lat

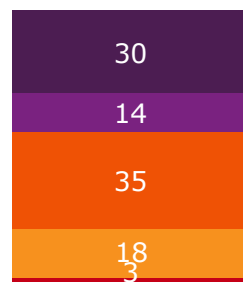
%



## Miejsce zamieszkania

- Wieś
- Miasto pon. 20 tys. mieszkańców
- Miasto 20-50 tys. mieszkańców
- Miasto 50-200 tys. mieszkańców
- Miasto pow. 200 tys. mieszkańców

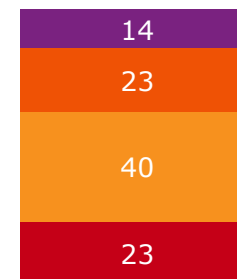
%



## Wykształcenie

- Podstawowe i gimnazjalne
- Zasadnicze zawodowe
- Średnie i policealne
- Wyższe

%



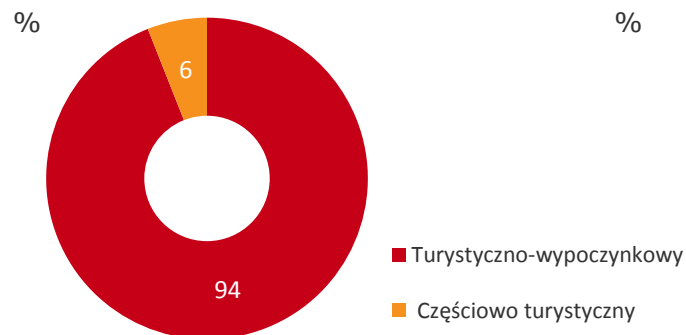
N=140

Badanie opinii turystów odwiedzających gminy Rajcza i Oszczadnica

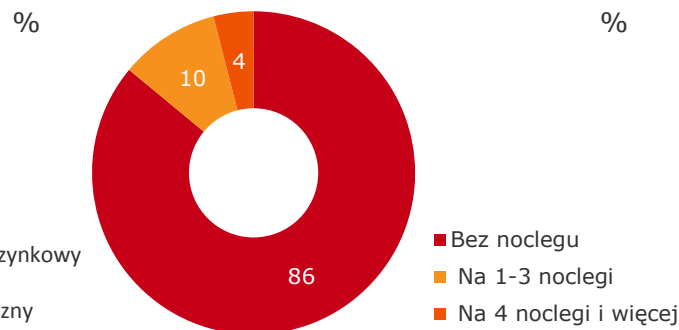
# Charakterystyka wyjazdu



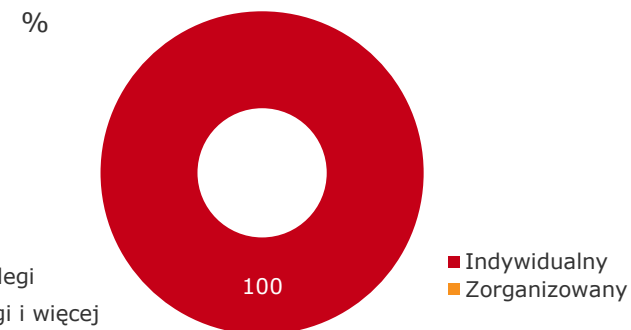
## Charakter wyjazdu



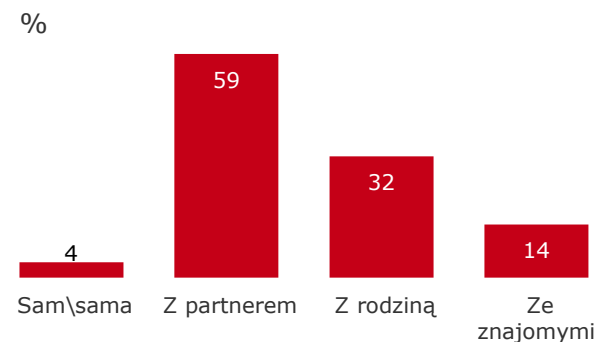
## Długość wyjazdu



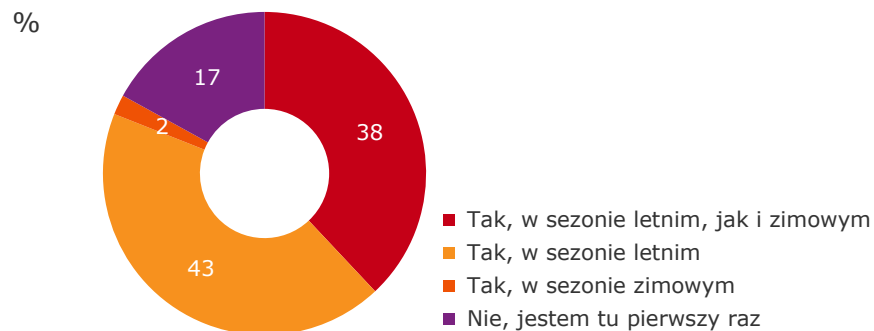
## Organizacja wyjazdu



## Z kim wyjazd



## Wcześniejsze odwiedziny



N=140

Badanie opinii turystów odwiedzających gminy Rajcza i Oszcza

# Charakter wyjazdu

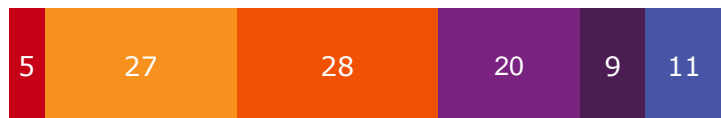


## Turystyczno-wypoczynkowy

% N=131



■ Mężczyzna      ■ Kobieta



■ Od 15 do 19 lat   ■ Od 20 do 29 lat   ■ Od 30 do 39 lat  
■ Od 40 do 49 lat   ■ Od 50 do 59 lat   ■ 60 i więcej lat



■ Wieś                                      ■ Miasto pon. 20 tys.  
■ Miasto 20-50 tys.                      ■ Miasto 50-200 tys.  
■ Miasto pow. 200 tys.



■ Wyższe                                      ■ Średnie  
■ Zasadnicze zawodowe                  ■ Podstawowe

## Częściowo turystyczny

Liczebności N=9



■ Mężczyzna      ■ Kobieta



■ Od 15 do 19 lat   ■ Od 20 do 29 lat   ■ Od 30 do 39 lat  
■ Od 40 do 49 lat   ■ Od 50 do 59 lat   ■ 60 i więcej lat



■ Wieś                                      ■ Miasto pon. 20 tys.  
■ Miasto 20-50 tys.                      ■ Miasto 50-200 tys.  
■ Miasto pow. 200 tys.



■ Wyższe                                      ■ Średnie  
■ Zasadnicze zawodowe                  ■ Podstawowe

Badanie opinii turystów odwiedzających gminy Rajcza i Oszcza

# Długość wyjazdu



## Tylko jeden dzień, bez noclegu

% N=121



■ Mężczyzna ■ Kobieta

## Na 1-3 noclegi

Liczebności N=13



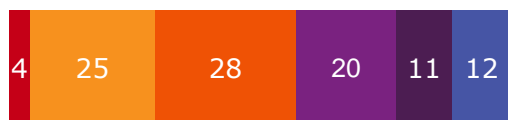
■ Mężczyzna ■ Kobieta

## Na 4 noclegi i więcej

Liczebności N=6



■ Mężczyzna ■ Kobieta



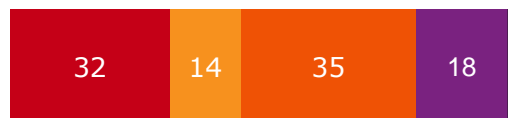
■ Od 15 do 19 lat ■ Od 20 do 29 lat ■ Od 30 do 39 lat  
■ Od 40 do 49 lat ■ Od 50 do 59 lat ■ 60 i więcej lat



■ Od 15 do 19 lat ■ Od 20 do 29 lat ■ Od 30 do 39 lat  
■ Od 40 do 49 lat ■ Od 50 do 59 lat ■ 60 i więcej lat



■ Od 15 do 19 lat ■ Od 20 do 29 lat ■ Od 30 do 39 lat  
■ Od 40 do 49 lat ■ Od 50 do 59 lat ■ 60 i więcej lat



■ Wieś ■ Miasto pon. 20 tys.  
■ Miasto 20-50 tys. ■ Miasto 50-200 tys.  
■ Miasto pow. 200 tys.



■ Wieś ■ Miasto pon. 20 tys.  
■ Miasto 20-50 tys. ■ Miasto 50-200 tys.  
■ Miasto pow. 200 tys.



■ Wieś ■ Miasto pon. 20 tys.  
■ Miasto 20-50 tys. ■ Miasto 50-200 tys.  
■ Miasto pow. 200 tys.



■ Wyższe ■ Średnie  
■ Zasadnicze zawodowe ■ Podstawowe



■ Wyższe ■ Średnie  
■ Zasadnicze zawodowe ■ Podstawowe



■ Wyższe ■ Średnie  
■ Zasadnicze zawodowe ■ Podstawowe

## Badanie opinii turystów odwiedzających gminy Rajcza i Oszczadnica

# Organizacja wyjazdu

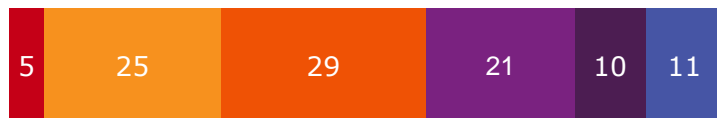


## Wyjazd indywidualny

% N=140



■ Mężczyzna      ■ Kobieta



■ Od 15 do 19 lat   ■ Od 20 do 29 lat   ■ Od 30 do 39 lat  
■ Od 40 do 49 lat   ■ Od 50 do 59 lat   ■ 60 i więcej lat



■ Wieś                      ■ Miasto pon. 20 tys.  
■ Miasto 20-50 tys.      ■ Miasto 50-200 tys.  
■ Miasto pow. 200 tys.



■ Wyższe                      ■ Średnie  
■ Zasadnicze zawodowe   ■ Podstawowe

Badanie opinii turystów odwiedzających gminy Rajcza i Oszczadnica

# Wcześniejsze odwiedziny

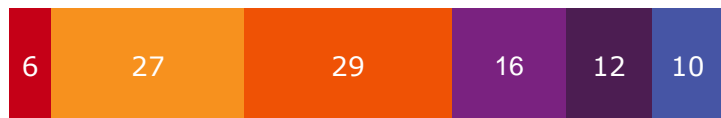


## Tak, w sezonie letnim i/lub zimowym

% N=116



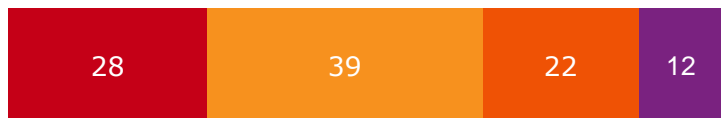
■ Mężczyzna ■ Kobieta



■ Od 15 do 19 lat ■ Od 20 do 29 lat ■ Od 30 do 39 lat  
■ Od 40 do 49 lat ■ Od 50 do 59 lat ■ 60 i więcej lat



■ Wieś ■ Miasto pon. 20 tys.  
■ Miasto 20-50 tys. ■ Miasto 50-200 tys.  
■ Miasto pow. 200 tys.



■ Wyższe ■ Średnie  
■ Zasadnicze zawodowe ■ Podstawowe

## Nie, jestem tu pierwszy raz

Liczebności N=24



■ Mężczyzna ■ Kobieta



■ Od 15 do 19 lat ■ Od 20 do 29 lat ■ Od 30 do 39 lat  
■ Od 40 do 49 lat ■ Od 50 do 59 lat ■ 60 i więcej lat



■ Wieś ■ Miasto pon. 20 tys.  
■ Miasto 20-50 tys. ■ Miasto 50-200 tys.  
■ Miasto pow. 200 tys.



■ Wyższe ■ Średnie  
■ Zasadnicze zawodowe ■ Podstawowe

Badanie opinii turystów odwiedzających gminy Rajcza i Oszcza



# 3

## Opinie turystów odwiedzających gminę Rajcza



# Opinie turystów odwiedzających gminę Rajcza



## Satysfakcja turystów:

Turyści poproszeni zostali o ocenę zadowolenia z pobytu w gminie Rajcza, skłonności do rekomendacji oraz skłonności do ponownej wizyty. Do tego celu mieli posłużyć się pięciostopniową skalą, gdzie 1 oznacza – jestem zdecydowanie niezadowolony/a lub zdecydowanie nie jestem skłonny/a do rekomendacji/ ponownej wizyty, natomiast 5 – jestem zdecydowanie zadowolony/a lub jestem zdecydowanie skłonny/a do rekomendacji/ ponownej wizyty.

- Generalnie badani byli zadowoleni z pobytu w gminie Rajcza (średnia 4,6 na skali pięciostopniowej oraz 97% osób zadowolonych).
- Wykazywali również skłonność do rekomendacji gminy Rajcza jako celu podróży turystycznej swojej rodzinie oraz znajomym (średnia 4,3 na skali pięciostopniowej oraz 86% osób skłonnych do rekomendacji).
- Duża część osób była także chętna do ponownych odwiedzin gminy Rajcza w celach turystycznych (średnia 4,1 na skali pięciostopniowej oraz 74% osób wykazujących chęć ponownych odwiedzin).



## **Czynniki wpływające na podjęcie decyzji o wyborze gminy jako celu pobytu:**

Badani poproszeni zostali o wskazanie pięciu czynników, które były dla nich ważne przy podejmowaniu decyzji o wyborze gminy Rajcza jako celu pobytu.

- Najwięcej badanych (78%) wskazało na atmosferę pobytu jako czynnik zachęcający do odwiedzenia gminy. W dalszej kolejności były to: przyroda (54%) oraz wyżywienie i gastronomia (37%).
- Najmniej ważnymi czynnikami wyboru okazały się: lokalny transport (1%), dostęp do informacji turystycznej (1%) oraz dogodna możliwość dojazdu (3%).



## Zadowolenie z poszczególnych elementów wyjazdu:

Badani poproszeni zostali o ocenę zadowolenia z poszczególnych elementów wyjazdu. Do tego celu mieli posłużyć się pięciostopniową skalą, gdzie 1 oznacza – jestem bardzo niezadowolony/a, natomiast 5 – jestem bardzo zadowolony/a. Na potrzeby interpretacji badania, czynniki te zostały później podzielone na 3 kategorie: infrastruktura i charakterystyka gminy, infrastruktura turystyczna oraz imprezy i wydarzenia.

- Najlepszą ogólną ocenę spośród wszystkich czynników otrzymała przyroda (lasy, parki narodowe, krajobrazy) należąca do kategorii „infrastruktura i charakterystyka gminy” (średnia 4,7 na pięciostopniowej skali). Słabo natomiast wypadł w tej kategorii transport lokalny (średnia 3,1), jest to też zarazem ogólnie najslabiej oceniony czynnik.

# Opinie turystów odwiedzających gminę Rajcza



- W kategorii „infrastruktura turystyczna” zwycięzcą zostało zakwaterowanie i noclegi (średnia 4,4), a następnie jakość obsługi (średnia 4,3). Najsłabiej w tej kategorii ocenieni zostali przewodnicy (średnia 3,6).
- W kategorii „ imprezy i wydarzenia najlepsze oceny otrzymała bliskość terenów i atrakcji turystycznych po drugiej stronie granicy (średnia 4,5) oraz w sąsiadujących gminach (średnia 4,2). Najsłabiej zaś rozrywka (średnia 3,6).

## **Proponowane zmiany w ofercie turystycznej gminy:**

Badani zapytani zostali, czy należałoby ich zdaniem uzupełnić ofertę turystyczną gminy Rajcza - 39% odpowiedziało, że tak. Wskazywali oni głównie na potrzebę rozwinięcia infrastruktury (np. ławki, toalety, drogi), a także organizacji różnego rodzaju imprez i wydarzeń.

# Opinie turystów odwiedzających gminę Rajcza



## **Sposób spędzania czasu podczas pobytu w gminie:**

Badani zapytani o to w jaki sposób spędzają czas podczas pobytu w gminie, najczęściej wskazywali na piesze wędrówki (78%) oraz ogólnie na obserwację przyrody (73%).

## **Zdobywanie informacji na temat gminy:**

Osoby biorące udział w badaniu czerpały informacje na temat gminy Rajcza przede wszystkim od rodziny i znajomych (60%), posiadały tę wiedzę z poprzednich wyjazdów (36%), a także odwiedzały w tym celu Internet (22%), a w szczególności stronę internetową gminy [www.rajcza.com.pl](http://www.rajcza.com.pl).

# Satysfakcja turystów



## Zadowolenie z pobytu

<b>Średnia</b> <b>4.6</b>	5 = Zdecydowanie zadowolony/a	61%	<b>Top2-Box</b>
	4 = Raczej zadowolony/a	37%	<b>97%</b>
	3 = Ani zadowolony/a ani niezadowolony/a	2%	<b>Bottom2-Box</b>
	2 = Raczej niezadowolony/a	1%	<b>1%</b>
	1 = Zdecydowanie niezadowolony/a	0%	

## Skłonność do rekomendacji

<b>Średnia</b> <b>4.3</b>	5 = Zdecydowanie tak	42%	<b>Top2-Box</b>
	4 = Raczej tak	44%	<b>86%</b>
	3 = Możliwe	11%	<b>Bottom2-Box</b>
	2 = Raczej nie	2%	<b>3%</b>
	1 = Zdecydowanie nie	1%	

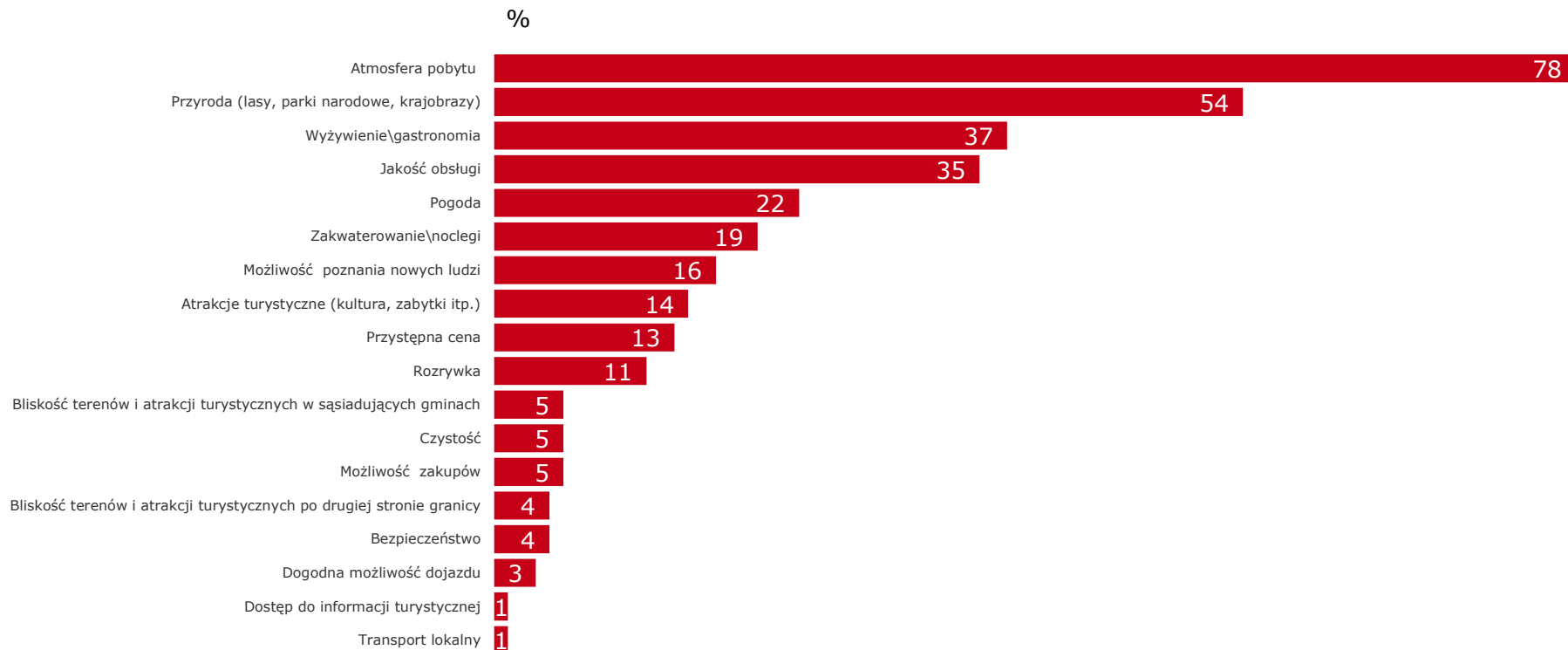
## Skłonność do ponownej wizyty

<b>Średnia</b> <b>4.1</b>	5 = Zdecydowanie tak	36%	<b>Top2-Box</b>
	4 = Raczej tak	38%	<b>74%</b>
	3 = Możliwe	22%	<b>Bottom2-Box</b>
	2 = Raczej nie	4%	<b>4%</b>
	1 = Zdecydowanie nie	0%	

N=375

Badanie opinii turystów odwiedzających gminy Rajcza i Oszczadnica

# Czynniki wpływające na podjęcie decyzji o wyborze gminy jako celu pobytu



■ Badani mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź, dlatego odsetki nie sumują się do 100%

N=375

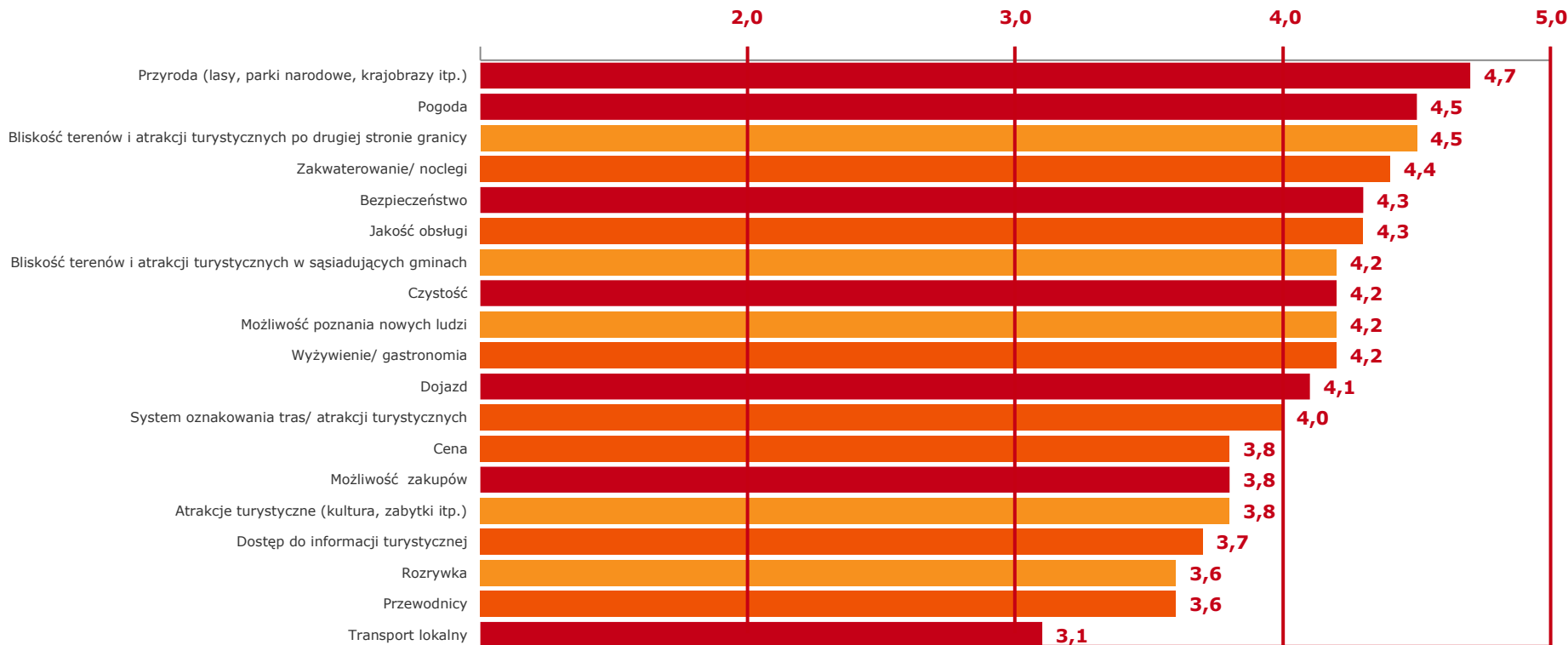
Badanie opinii turystów odwiedzających gminy Rajcza i Oszczadnica



# Zadowolenie z poszczególnych elementów wyjazdu



## ŚREDNIE OCEN:



### Kategoria:

- Infrastruktura i charakterystyka gminy
- Infrastruktura turystyczna
- Imprezy i wydarzenia

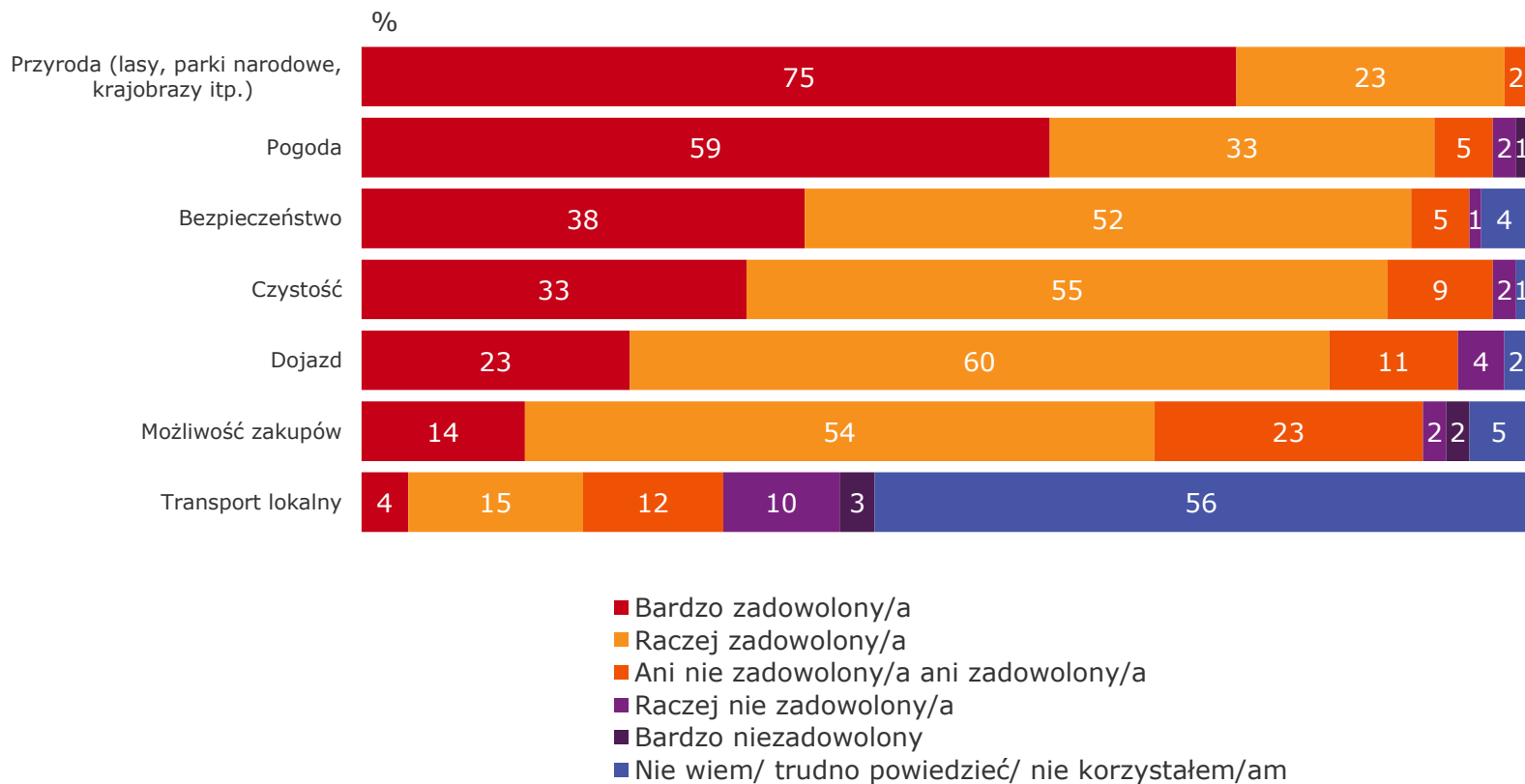
N=375

Badanie opinii turystów odwiedzających gminy Rajcza i Oszczadnica

# Zadowolenie z poszczególnych elementów wyjazdu



## Kategoria: Infrastruktura i charakterystyka gminy



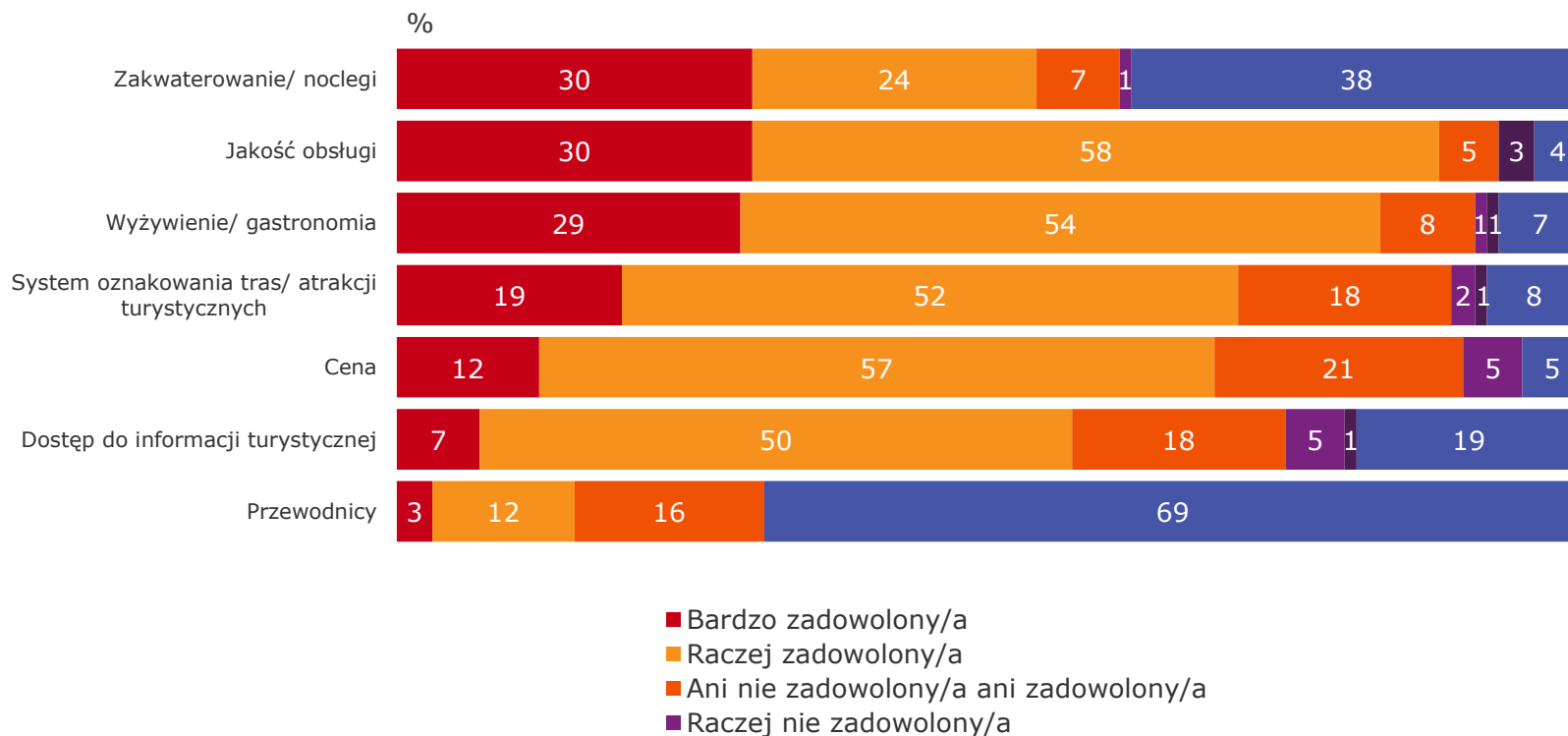
N=375

Badanie opinii turystów odwiedzających gminy Rajcza i Oszczadnica

# Zadowolenie z poszczególnych elementów wyjazdu



## Kategoria: Infrastruktura turystyczna



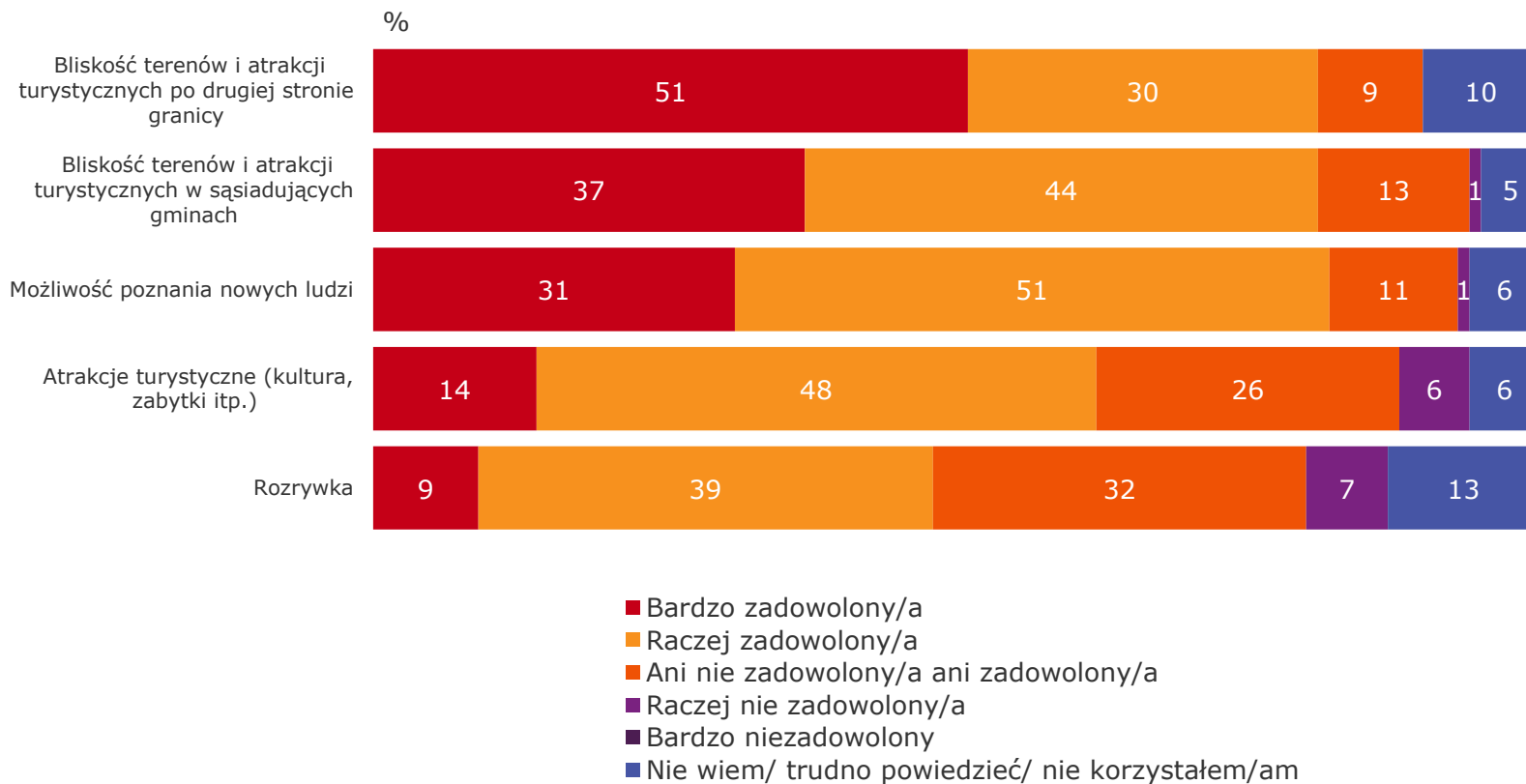
N=375

Badanie opinii turystów odwiedzających gminy Rajcza i Oszczadnica

# Zadowolenie z poszczególnych elementów wyjazdu



## Kategoria: Imprezy i wydarzenia



N=375

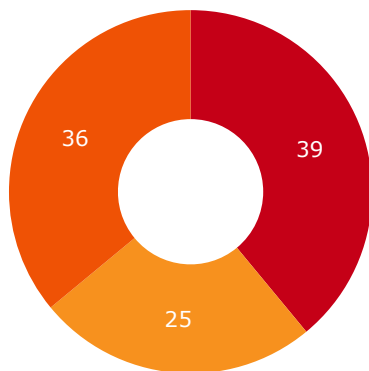
Badanie opinii turystów odwiedzających gminy Rajcza i Oszczadnica

# Proponowane zmiany w ofercie turystycznej gminy



## Uzupełnienie oferty turystycznej

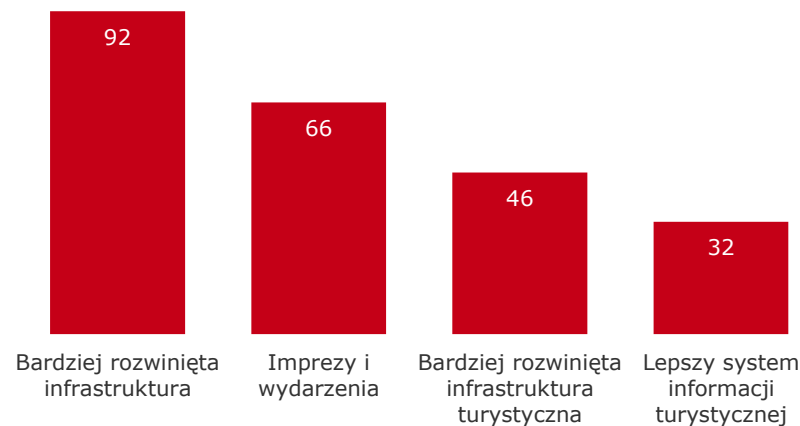
% N=375



- Mam pomysł na uzupełnienie oferty
- Nie ma niczego takiego
- Nie wiem / trudno powiedzieć



Liczba wskazań:



N = 145

Możliwość wskazań kilku odpowiedzi.

# Proponowane zmiany w ofercie turystycznej gminy



## Bardziej rozwinięta infrastruktura

## Imprezy i wydarzenia

## Bardziej rozwinięta infrastruktura turystyczna

## Lepszy system informacji turystycznej

Toalety (28)  
Ławki (20)  
Stan dróg (18)  
Transport - kolej, autobusy (8)  
Lokale gastronomiczne / kawiarnie / cukiernie (8)  
Sklepy (5)  
Miejsca do biwakowania (2)  
Atrakcje dla dzieci (2)  
Kosze na śmieci (1)

Dyskoteka (15)  
Różnego rodzaju atrakcje (15)  
Koncerty (11)  
Festyn (9)  
Imprezy regionalne / folklor (9)  
Imprezy kulturalne (5)  
Imprezy sportowe (2)

Wyciągi (16)  
Hotele, pensjonaty, kwatery (13)  
Baseny, kąpieliska, ciepłe źródła (11)  
Szlaki turystyczne (6)

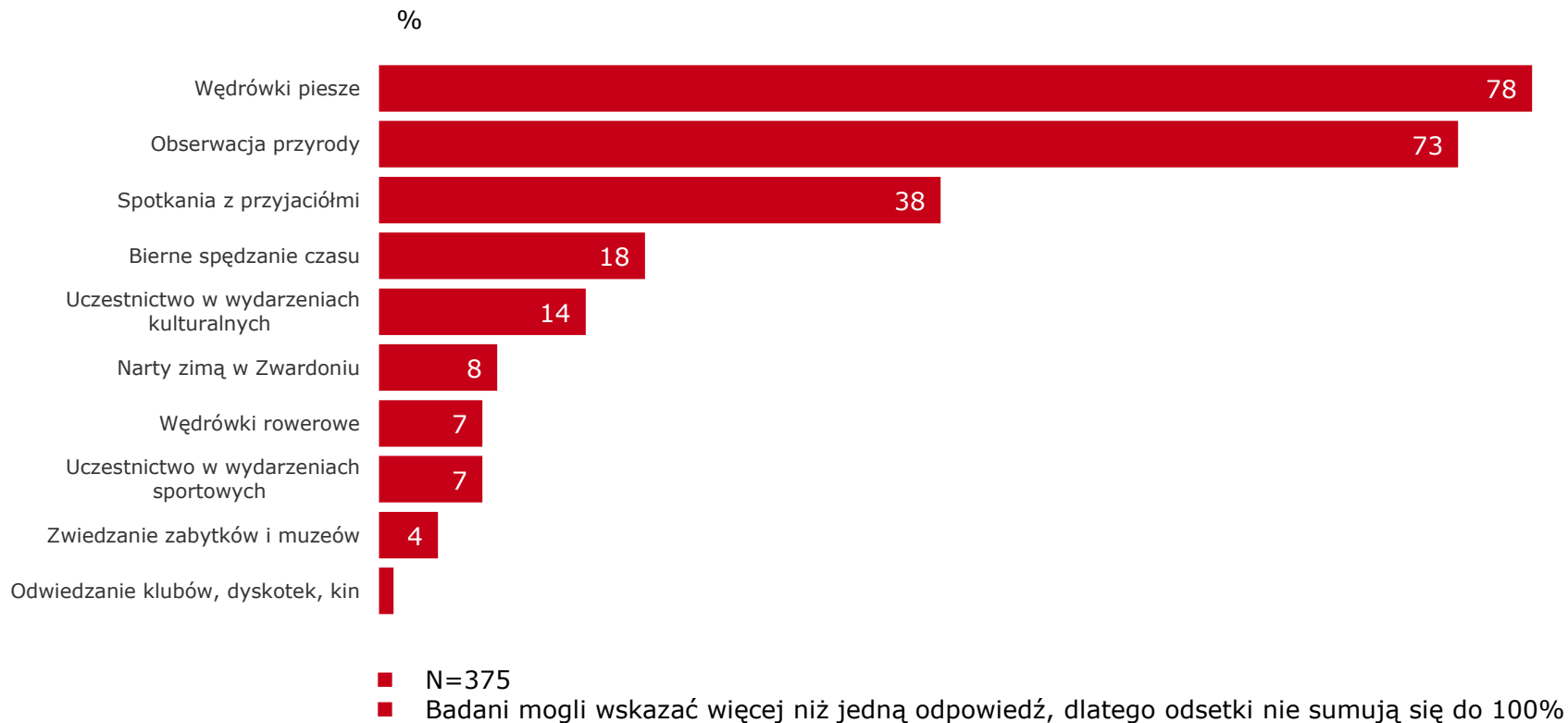
Punkt informacyjny (11)  
Tablice informacyjne (6)  
Informacje innego typu (5)  
Mapy (3)  
Oznakowanie (3)  
Strona internetowa (2)  
Telewizja, media, reklama (2)



W nawiasach podana została liczba wskazań.

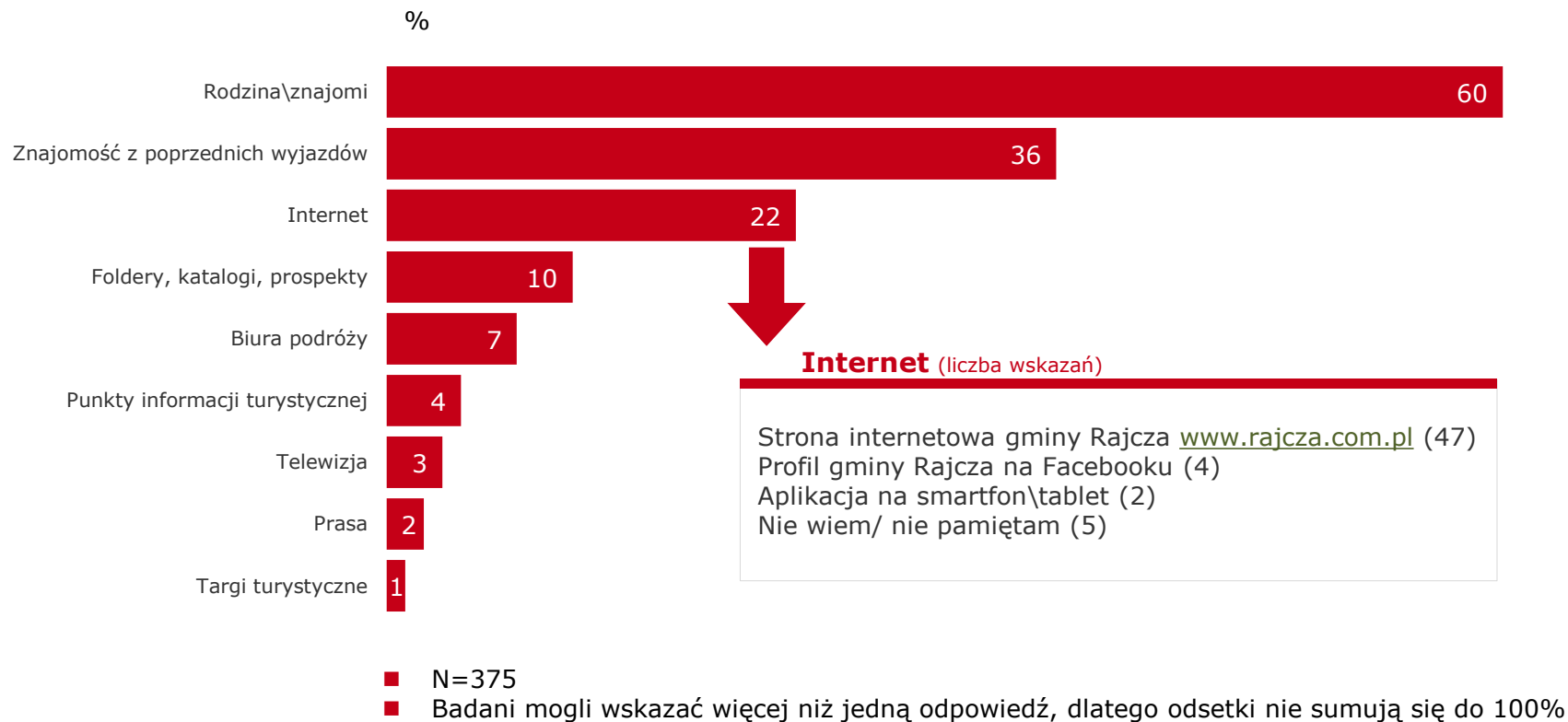
Badanie opinii turystów odwiedzających gminy Rajcza i Oszczadnica

# Sposób spędzania czasu podczas pobytu w gminie



Badanie opinii turystów odwiedzających gminy Rajcza i Oszczadnica

# Zdobywanie informacji na temat gminy



Badanie opinii turystów odwiedzających gminy Rajcza i Oszcza



# 4

## Opinie turystów odwiedzających gminę Oszczadnica



# Opinie turystów odwiedzających gminę Oszczadnica



## Satysfakcja turystów:

Turyści poproszeni zostali o ocenę zadowolenia z pobytu w gminie Oszczadnica, skłonności do rekomendacji oraz skłonności do ponownej wizyty. Do tego celu mieli posłużyć się pięciostopniową skalą, gdzie 1 oznacza – jestem zdecydowanie niezadowolony/a lub zdecydowanie nie jestem skłonny/a do rekomendacji/ ponownej wizyty, natomiast 5 – jestem zdecydowanie zadowolony/a lub jestem zdecydowanie skłonny/a do rekomendacji/ ponownej wizyty.

- Generalnie badani byli zadowoleni z pobytu w gminie Oszczadnica (średnia 4,3 na skali pięciostopniowej oraz 97% osób zadowolonych).
- Większość wykazywała także skłonność do rekomendacji gminy Oszczadnica jako celu podróży turystycznej swojej rodzinie oraz znajomym (średnia 4,0 na skali pięciostopniowej oraz 80% osób skłonnych do rekomendacji).
- Większość osób biorących udział w badaniu była także chętna do ponownych odwiedzin gminy w celach turystycznych (średnia 3,9 na skali pięciostopniowej oraz 68% osób wykazujących chęć ponownych odwiedzin).

---

Badanie opinii turystów odwiedzających gminy Rajcza i Oszczadnica

# Opinie turystów odwiedzających gminę Oszczadnica



## **Czynniki wpływające na podjęcie decyzji o wyborze gminy jako celu pobytu:**

Badani poproszeni zostali o wskazanie pięciu czynników, które były dla nich ważne przy podejmowaniu decyzji o wyborze gminy Oszczadnica jako celu pobytu.

- Prawie wszyscy badani (91%) wskazali na atmosferę pobytu jako czynnik zachęcający do odwiedzenia gminy. W dalszej kolejności były to: przyroda (39%) oraz jakość obsługi (34%).
- Najmniej ważnymi czynnikami wyboru okazały się: dostęp do informacji turystycznej (1%), lokalny transport (1%), dogodna możliwość dojazdu (1%), czystość (1%).

# Opinie turystów odwiedzających gminę Oszczadnica



## Zadowolenie z poszczególnych elementów wyjazdu:

Badani poproszeni zostali o ocenę zadowolenia z poszczególnych elementów wyjazdu. Do tego celu mieli posłużyć się pięciostopniową skalą, gdzie 1 oznacza – jestem bardzo niezadowolony/a, natomiast 5 – jestem bardzo zadowolony/a. Na potrzeby interpretacji badania, czynniki te zostały później podzielone na 3 kategorie: infrastruktura i charakterystyka gminy, infrastruktura turystyczna oraz imprezy i wydarzenia.

- Najlepszą ogólną ocenę spośród wszystkich czynników otrzymała pogoda oraz przyroda (lasy, parki narodowe, krajobrazy), należąca do kategorii „infrastruktura i charakterystyka gminy” (średnia 4,6 na pięciostopniowej skali). Słabo natomiast wypadły w tej kategorii możliwość zakupów (średnia 3,3) oraz transport lokalny (średnia 3,1).

# Opinie turystów odwiedzających gminę Oszczadnica



- W kategorii „infrastruktura turystyczna” najlepiej wypadło zakwaterowanie i noclegi (średnia 4,1), a następnie jakość obsługi (średnia 4,0). Najsłabiej w tej kategorii ocenieni zostali przewodnicy oraz ceny (średnia 3,5).
- W kategorii „ imprezy i wydarzenia najlepsze oceny otrzymała bliskość terenów i atrakcji turystycznych po drugiej stronie granicy (średnia 4,2) oraz w sąsiadujących gminach (średnia 4,1). Najsłabiej zaś rozrywka i atrakcje turystyczne (średnia 3,5).

## **Proponowane zmiany w ofercie turystycznej gminy:**

Badani zapytani zostali, czy należałoby ich zdaniem uzupełnić ofertę turystyczną gminy Oszczadnica. Jedynie ¼ badanych udzieliła odpowiedzi twierdzącej. Wskazywali oni głównie na potrzebę rozwinięcia infrastruktury gminnej (np. toalety, lokale gastronomiczne, kawiarnie, cukiernie).

# Opinie turystów odwiedzających gminę Oszczadnica



## **Sposób spędzania czasu podczas pobytu w gminie:**

Badani zapytani o to w jaki sposób spędzają czas podczas pobytu w gminie, najczęściej wskazywali na piesze wędrówki (75%) oraz ogólnie na obserwację przyrody (60%).

## **Zdobywanie informacji na temat gminy:**

Osoby biorące udział w badaniu czerpały informacje na temat gminy Oszczadnica przede wszystkim od rodziny i znajomych (52%), posiadały tę wiedzę z poprzednich wyjazdów (41%), a także odwiedzały w tym celu Internet (21%).

# Satysfakcja turystów



## Zadowolenie z pobytu

<b>Średnia</b> <b>4.3</b>	5 = Zdecydowanie zadowolony/a	38%	<b>Top2-Box</b>
	4 = Raczej zadowolony/a	59%	<b>97%</b>
	3 = Ani zadowolony/a ani niezadowolony/a	3%	<b>Bottom2-Box</b>
	2 = Raczej niezadowolony/a	0%	<b>0%</b>
	1 = Zdecydowanie niezadowolony/a	0%	

## Skłonność do rekomendacji

<b>Średnia</b> <b>4.0</b>	5 = Zdecydowanie tak	21%	<b>Top2-Box</b>
	4 = Raczej tak	59%	<b>80%</b>
	3 = Możliwe	20%	<b>Bottom2-Box</b>
	2 = Raczej nie	0%	<b>0%</b>
	1 = Zdecydowanie nie	0%	

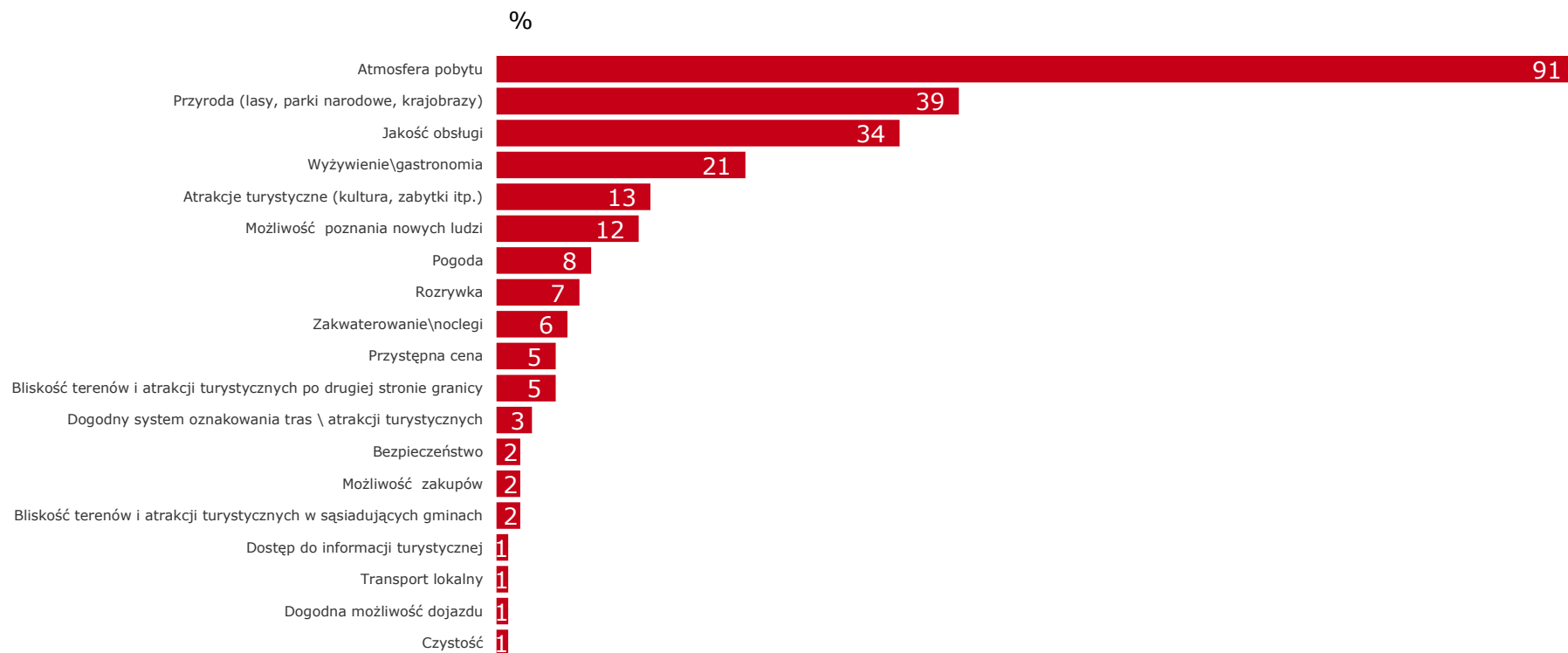
## Skłonność do ponownej wizyty

<b>Średnia</b> <b>3.9</b>	5 = Zdecydowanie tak	21%	<b>Top2-Box</b>
	4 = Raczej tak	47%	<b>68%</b>
	3 = Możliwe	31%	<b>Bottom2-Box</b>
	2 = Raczej nie	1%	<b>1%</b>
	1 = Zdecydowanie nie	0%	

N=140

Badanie opinii turystów odwiedzających gminy Rajcza i Oszczadnica

# Czynniki wpływające na podjęcie decyzji o wyborze gminy jako celu pobytu



■ Badani mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź, dlatego odsetki nie sumują się do 100%

N=140

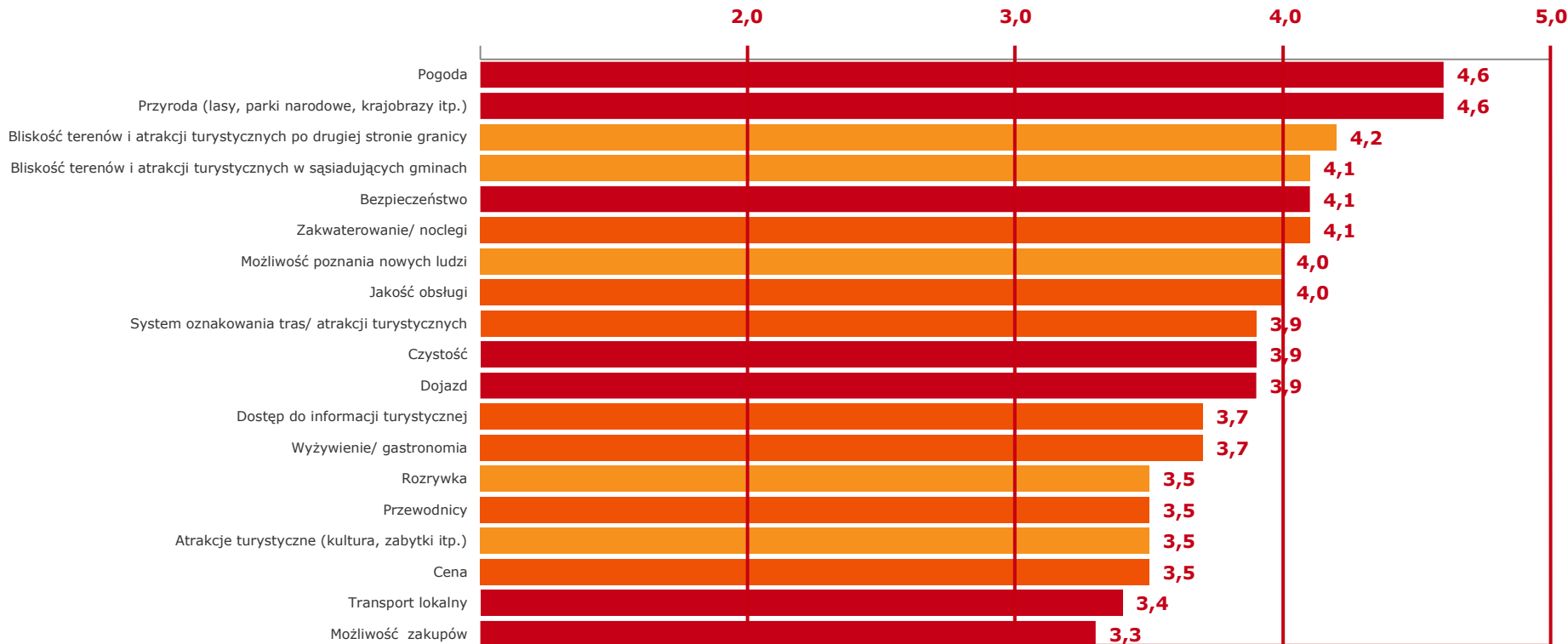
Badanie opinii turystów odwiedzających gminy Rajcza i Oszczadnica



# Zadowolenie z poszczególnych elementów wyjazdu



## ŚREDNIE OCEN:



### Kategoria:

- Infrastruktura i charakterystyka gminy
- Infrastruktura turystyczna
- Imprezy i wydarzenia

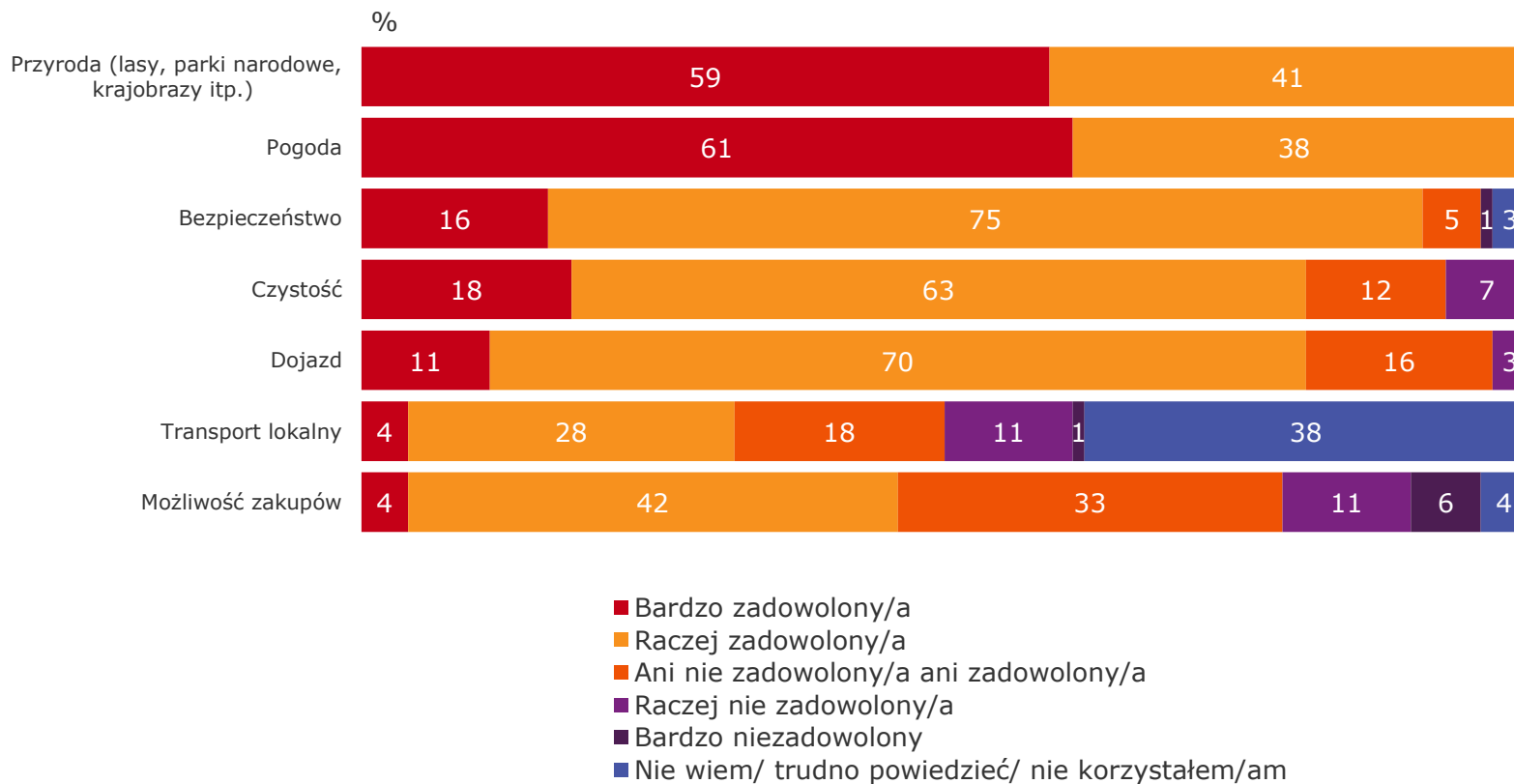
N=140

Badanie opinii turystów odwiedzających gminy Rajcza i Oszczadnica

# Zadowolenie z poszczególnych elementów wyjazdu



## Kategoria: Infrastruktura i charakterystyka gminy



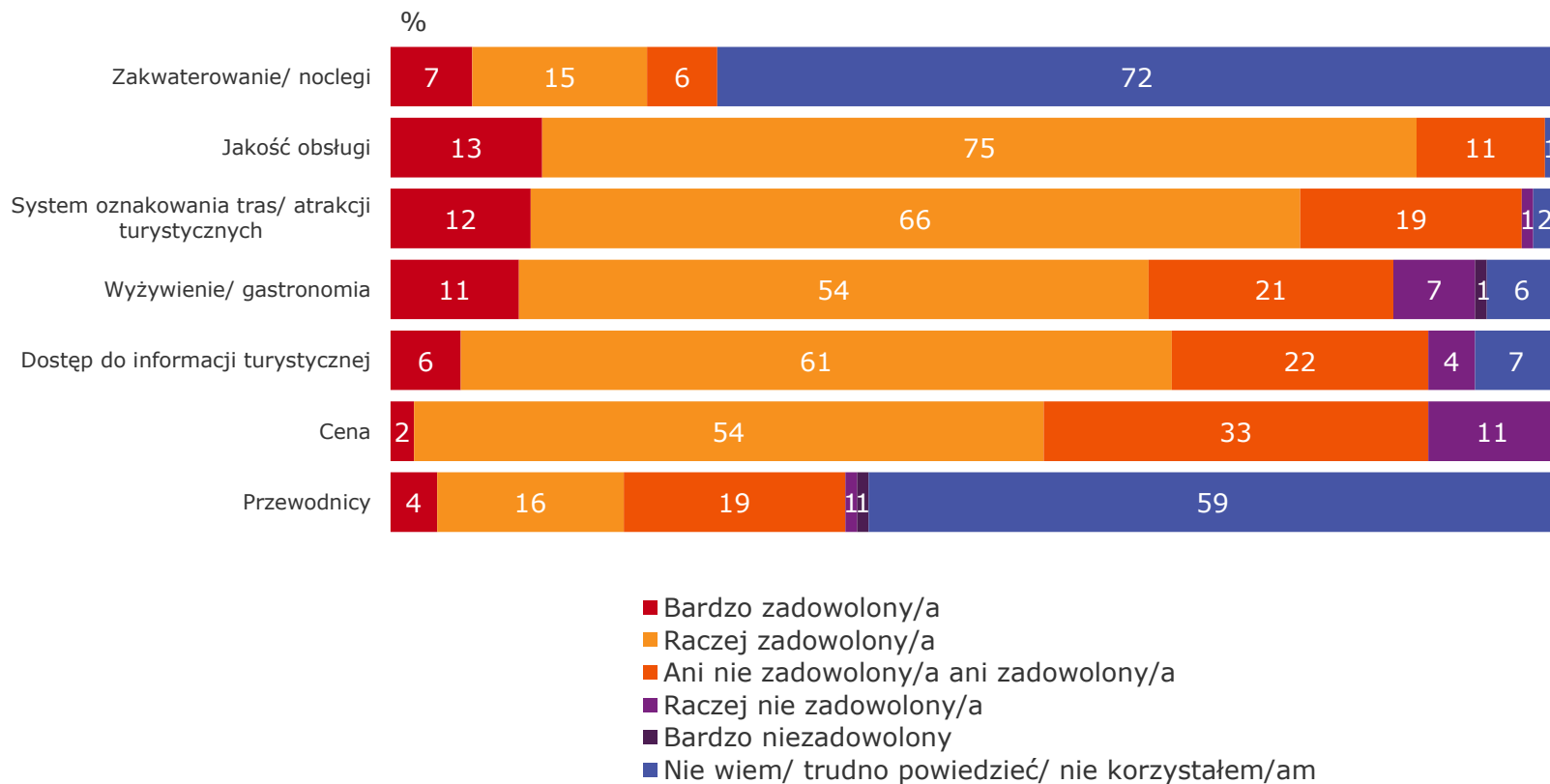
N=140

Badanie opinii turystów odwiedzających gminy Rajcza i Oszcza

# Zadowolenie z poszczególnych elementów wyjazdu



## Kategoria: Infrastruktura turystyczna



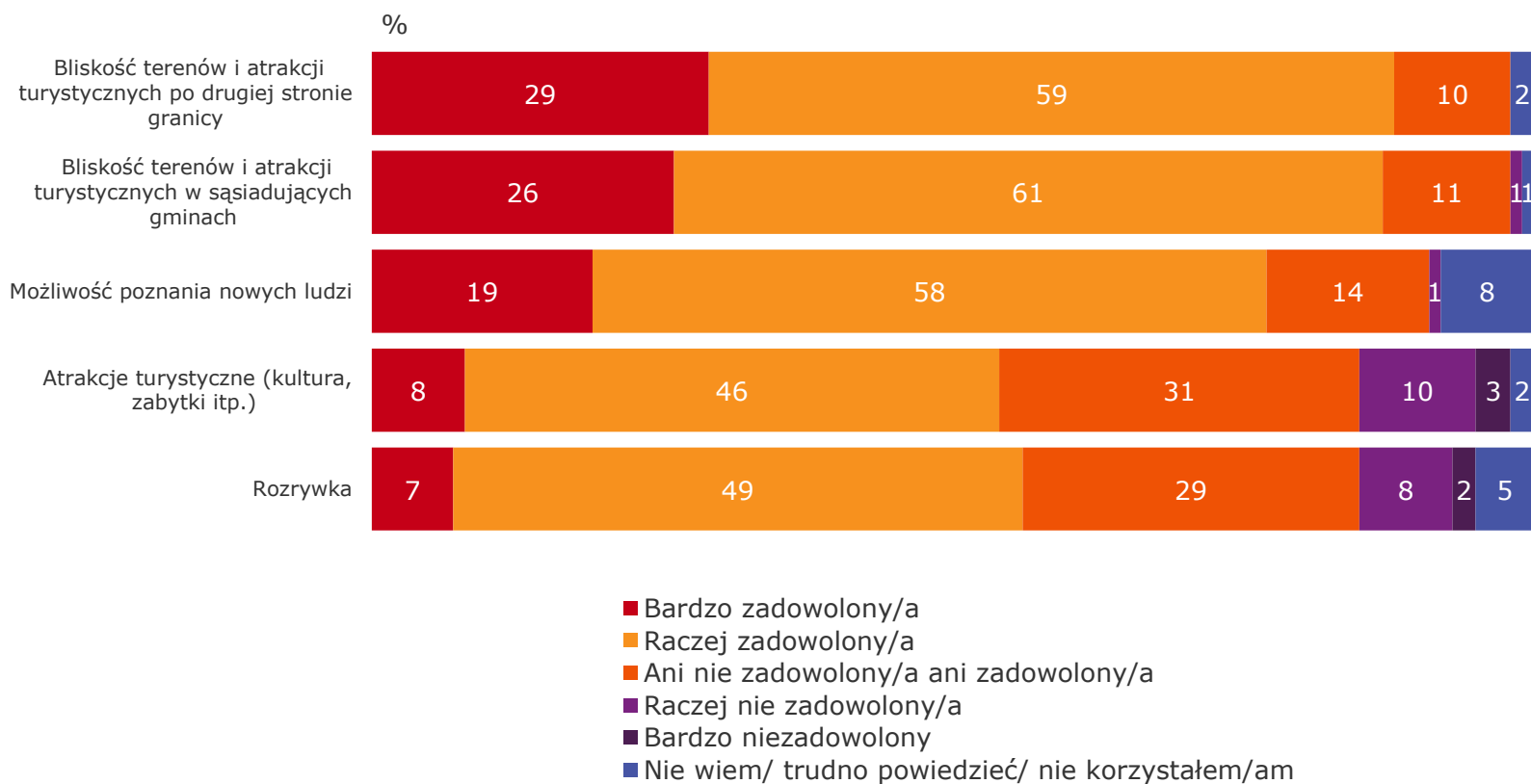
N=140

Badanie opinii turystów odwiedzających gminy Rajcza i Oszczadnica

# Zadowolenie z poszczególnych elementów wyjazdu



## Kategoria: Imprezy i wydarzenia



N=140

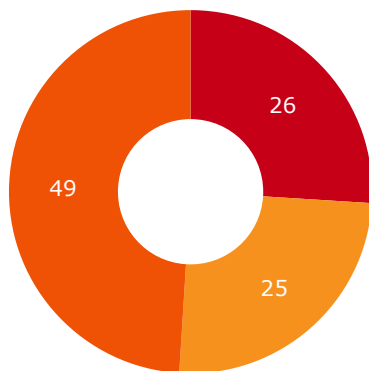
Badanie opinii turystów odwiedzających gminy Rajcza i Oszczadnica

# Proponowane zmiany w ofercie turystycznej gminy



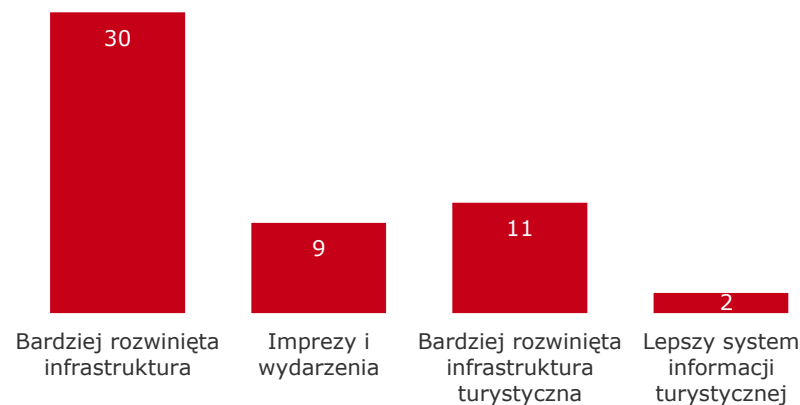
## Uzupełnienie oferty turystycznej

% N=140



- Mam pomysł na uzupełnienie oferty
- Nie ma niczego takiego
- Nie wiem / trudno powiedzieć

Liczba wskazań:



N = 36

Możliwość wskazań kilku odpowiedzi.

Badanie opinii turystów odwiedzających gminy Rajcza i Oszcza

# Proponowane zmiany w ofercie turystycznej gminy



## Bardziej rozwinięta infrastruktura

Toalety (14)  
Lokale gastronomiczne, kawiarnie, cukiernie (7)  
Ławki (4)  
Kosze na śmieci (3)  
Sklepy (1)  
Komunikacja, dojazd (1)

## Imprezy i wydarzenia

Różnego rodzaju atrakcje (4)  
Imprezy kulturalne (3)  
Festyn (1)  
Imprezy sportowe (1)

## Bardziej rozwinięta infrastruktura turystyczna

Hotele, pensjonaty, kwatery (11)

## Lepszy system informacji turystycznej

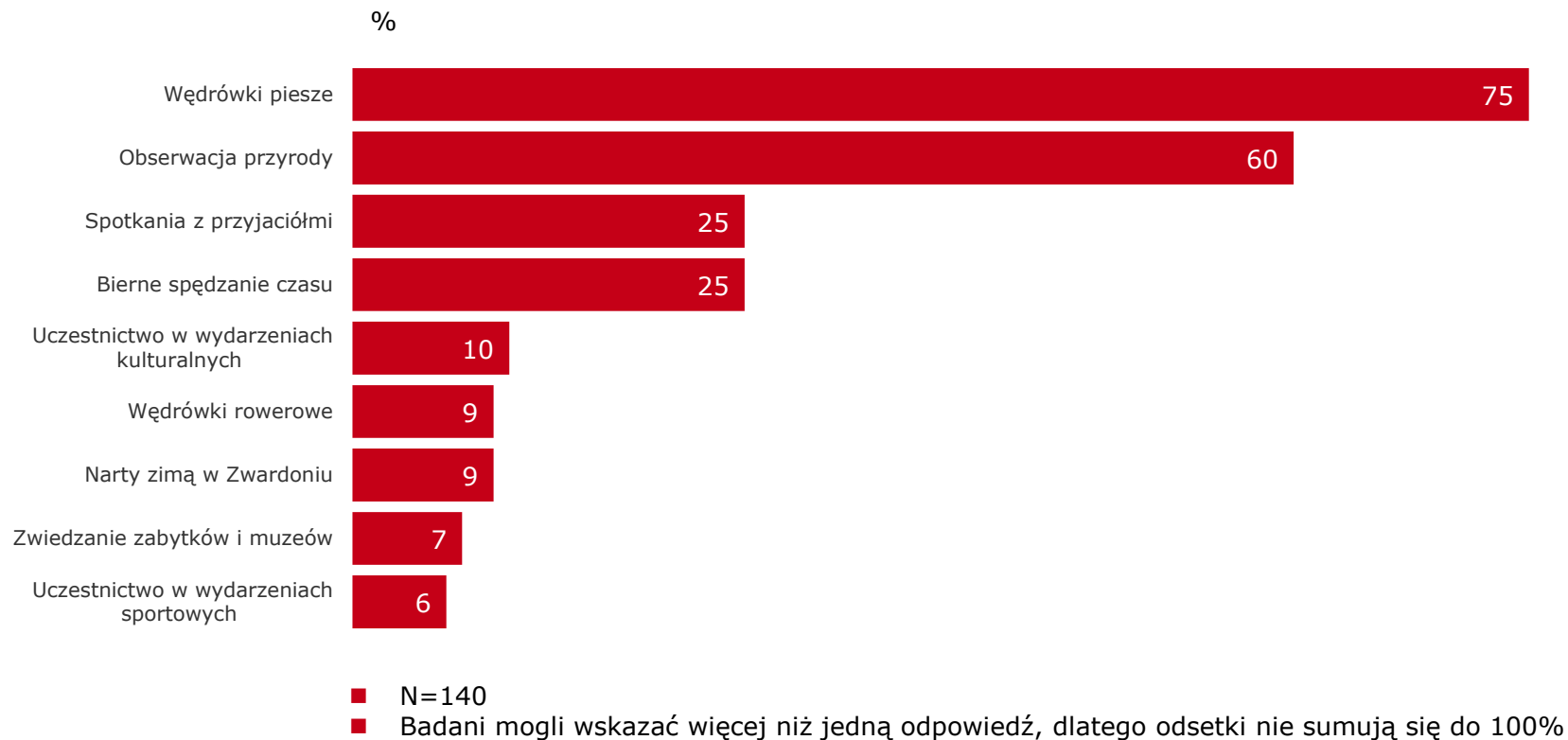
Oznakowanie (1)  
Telewizja, media, reklama (1)



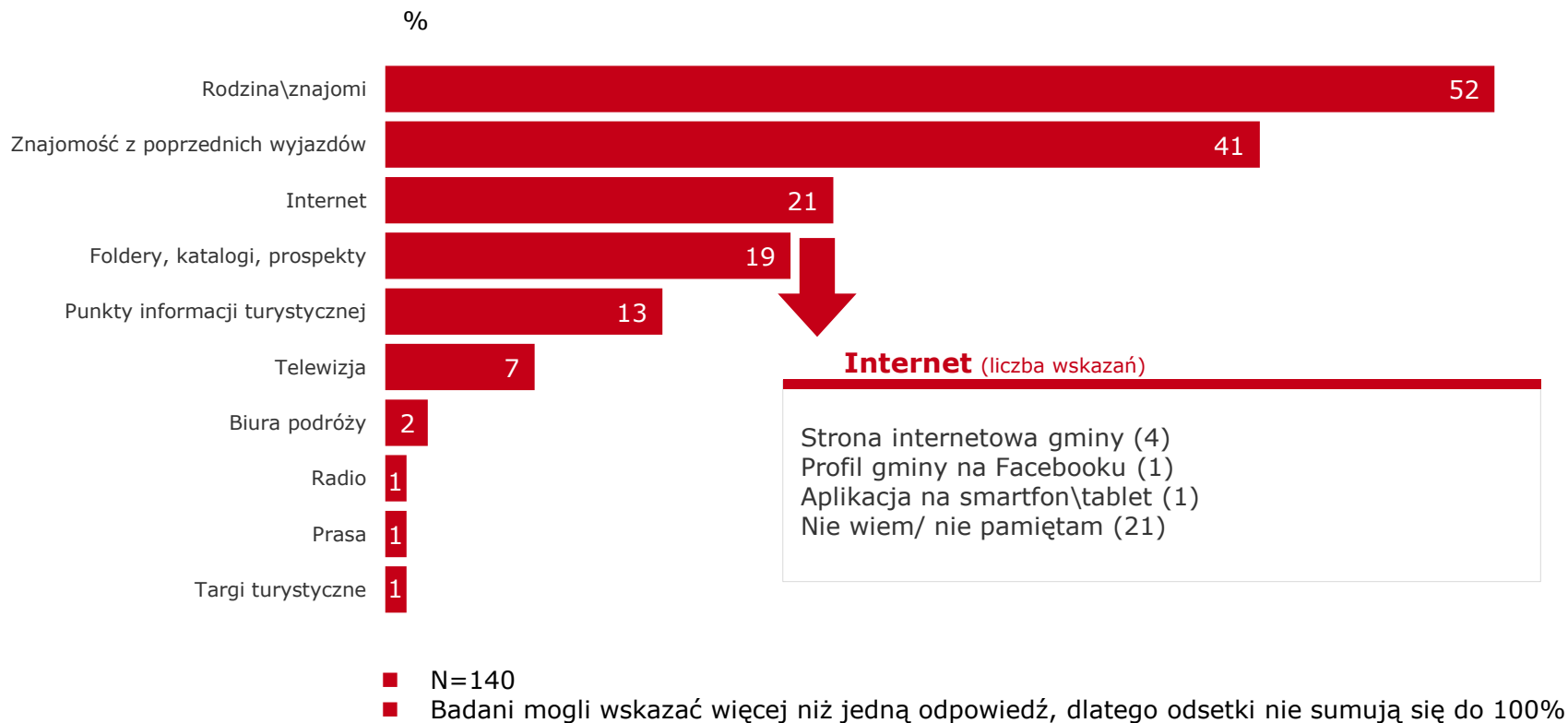
W nawiasach podana została liczba wskazań.

Badanie opinii turystów odwiedzających gminy Rajcza i Oszczadnica

# Sposób spędzania czasu podczas pobytu w gminie



# Zdobywanie informacji na temat gminy



Badanie opinii turystów odwiedzających gminy Rajcza i Oszcza



# Dziękujemy

**Maciej Szpil**

Maciej.Szpil@tnsglobal.com

+48 504 129 554

**Aleksandra Chmielowiec**

Aleksandra.Chmielowiec@tnsglobal.com

+48 728 421 673



Badanie opinii turystów odwiedzających gminy Rajcza i Oszczadnica